



Zorg voor leren

Scholing in de zorg

Privacyverklaring
Zorg voor leren



Privacyverklaring

Zorg voor leren | KvK 61336270 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is ook van toepassing op de digitale leeromgeving van Zorg voor leren, Zorg voor leren | ACADEMIE.

Contactgegevens:

<https://www.zorgvoorleren.nl>

Praktijklokaal Gouda | Krugerlaan 20a Gouda

Praktijklokaal Vught | De Ketting 6 Vught

Telefoon: 06 250 555 92 / 06 44 93 46 71

Mail: info@zorgvoorleren.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

In het kader van de dienstverlening legt Zorg voor leren gegevens vast van haar relaties. Dat is het geval als je je aanmeldt voor een bijscholing of e-learning, je aanmeldt voor onze digitale nieuwsbrief, een gratis product bestelt of op een andere manier contact hebt met Zorg voor leren. Wij stellen het op prijs als je onze formulieren volledig invult, omdat we je dan optimaal van dienst kunnen zijn. Wij slaan de gegevens strikt vertrouwelijk op.

Natuurlijk kun je telefonisch of via de mail altijd laten weten dat je er geen prijs (meer) op stelt iets van Zorg voor leren te horen.

Zorg voor leren verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (ten behoeve van certificaat)
- Geboorteplaats (ten behoeve van certificaat)
- Adresgegevens (wettelijk verplicht om te vermelden op factuur)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Hoogst afgeronde zorgopleiding (omdat diverse scholingen niet voor iedereen toegankelijk is)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De diensten van Zorg voor leren richten zich op volwassen zorgprofessionals. Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zorgvoorleren.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Zorg voor leren verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je in te schrijven voor één van onze bijscholingen.
- Een account aan te maken in onze digitale leeromgeving.
- Je reflectieopdrachten / korte herhaling te mailen na afloop van een bijscholing.
- Contact met je op te kunnen nemen bij bijzonderheden rondom onze diensten (er komt eerder een plaats vrij, de e-learning is nog niet afgerond, je zoekt hulp bij de e-learning, et cetera).
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief waarin we ongeveer 4 keer per jaar onze kennis met de je delen zoals wat er zoal gewijzigd is in de Vilans protocollen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Zorg voor leren bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

| Gegevens | Bewaartermijn | Reden | Wijze van vernietigen |
|---|---|--|---|
| Digitale aanmeldformulieren | 4 jaar | Deelnemers komen na een paar jaar weer terug | Verwijderen van pc (ook uit prullenbak) |
| Papieren afgetekende presentielijsten | Maximaal 1 jaar (in januari van het nieuwe jaar wordt alles van niet het afgelopen kalenderjaar vernietigd) | Langer bewaren is niet nodig omdat de lijsten ook worden ingescand. | Papierversnipperaars, met minimaal veiligheidsniveau DIN P-3 |
| Ingescande presentielijsten | Maximaal 5 jaar | Zorg voor leren is geregistreerd bij het CRKBO en doorloopt hiervoor elke 4 jaar een audit. Hierbij dienen we een sluiten deelnemersregistratie aan te kunnen tonen. | Verwijderen van pc (ook uit prullenbak) |
| Persoonsgegevens in CRM systeem | Zolang men actieve klant of relatie is | Zolang men klant of actieve relatie is zijn de persoonsgegevens opgenomen om de betreffende persoon te kunnen informeren | Een klant of relatie kan te allen tijde aangeven om hem of haar gegevens te verwijderen. Dit verzoek verwerken we binnen 2 werkdagen. |
| Certificaten | Maximaal 5 jaar | Zorg voor leren is geregistreerd bij het CRKBO en doorloopt hiervoor elke 4 jaar een audit. Hierbij dienen we een sluiten deelnemersregistratie inclusief examinering aan te kunnen tonen. | Verwijderen van pc (ook uit prullenbak) |
| Mails | Maximaal 5 jaar | We merken dat mensen over de jaren heen meerdere keren contact met ons opnemen met vragen. Zo kunnen we je beter van dienst zijn als je ons later toch nog nodig blijkt te hebben. | Verwijderen van pc (ook uit prullenbak) |
| Transactiegegevens t.a.v. facturen / betalingen | 7 jaar | We zijn wettelijk verplicht om deze gegevens 7 jaar te bewaren. | Verwijderen van pc (ook uit prullenbak) |

Delen van persoonsgegevens met derden

Zorg voor leren verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Zorg voor leren blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zorg voor leren gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Zorg voor leren gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Zie verder Cookiebeleid Zorg voor leren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Zorg voor leren en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@zorgvoorleren.nl. We reageren binnen 2 werkdagen op je verzoek.

Klacht

Zorg voor leren wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zorg voor leren neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op of via info@zorgvoorleren.nl.



Carolien, Paulien en Nadine